

## Functieprofiel Coördinator Service en Onderhoud PV-installaties

Zonder een goede coördinator geen succesvolle service en succesvol onderhoud aan onze PV-installaties. Daarom zijn wij op zoek naar een enthousiaste communicatieve technicus die ervoor zorgt dat alle PV-installaties optimaal blijven presteren. Als Coördinator Service en Onderhoud verdiep jij je graag in de data: je weet deze als geen ander te analyseren en technisch te doorgronden om hier vervolgens een concrete actie voor in te plannen of direct actie op te ondernemen.

Ambieer jij een boeiende carrière bij een gezonde, innovatieve toespeler in de energiemarkt met een leuke werksfeer? Dan biedt Zonel Energy jou deze geweldige kans!

### *Over Zonel Energy*

Zonel Energy richt zich op de groot zakelijke markt (B2B): partijen die hun bedrijfsvastgoed willen verduurzamen door deze te voorzien van technische oplossingen als een zonnestroom-installatie. Bij Zonel Energy werken we met een team specialisten aan het ontwerp, de realisatie, service en onderhoud van zonnestroom-installaties. Wij zetten innovatieve techniek in op een efficiënte en duurzame manier en hebben inmiddels ruime ervaring in het realiseren van grote en bijzondere zonnestroomprojecten. En daar zijn we trots op.

### *Wat ga jij doen als Coördinator Service en Onderhoud PV-installaties?*

Je bent het eerste aanspreekpunt voor alle gerelateerde service- en onderhoudsvragen. Daarnaast hou jij continu de monitoring van de PV-installaties in de gaten en signaleert een storing direct. Uiteraard onderneem jij meteen actie en weet de oorzaak van de storing snel te achterhalen of blijft puzzelen tot je deze gevonden hebt.

Natuurlijk probeer jij de problemen zoveel mogelijk op afstand op te lossen, maar jij besluit wanneer het beter is om een servicemonteur in te schakelen. Naast de service-activiteiten ben jij ook verantwoordelijk voor het geplande onderhoud en de monitoring van alle zonnestroom-systemen.

- Jij bent het eerste aanspreekpunt bij storingen en service- en onderhoudsvragen en coördineert en plant de vervolgacties
- Je monitort op afstand de PV-systemen vanuit verschillende portals en analyseert de data.
- Je documenteert alle acties en werkzaamheden in ons CRM-pakket.
- Je communiceert helder met collega's, klanten en externe partijen.
- Jij kunt in hoog tempo verschillende acties gelijktijdig opvolgen en weet te allen tijde het overzicht te behouden.
- Je verzorgt en coördineert retouren via RMA-processen.
- Je professionaliseert het huidige service- en onderhoudsproces en Assetmanagement/Monitoring.

### *Jouw profiel*

Je bent een enthousiaste technicus die vanaf zijn (of haar) bureaustoel fantastische technische ondersteuning kan geven en de drive hebt om onze afdeling Service en Onderhoud verder door te ontwikkelen.

- Je hebt minimaal een afgeronde MTS E / Energietechniek Installatietechniek opleiding afgerond.
- Je hebt minimaal 2 jaar ervaring in een soortgelijke functie binnen de E of I branche.
- Enige kennis en/of ervaring in de zonnepanelenbranche is een pre.
- Jij bent communicatief vaardig, klant- en oplossingsgericht en je durft door te vragen.
- Je bent flexibel en bereid om zo nodig ook buiten kantooruren calamiteiten te coördineren.

### *Wat heeft Zonel Energie jou te bieden?*

- Een uitdagende en zelfstandige fulltime functie met veel vrijheid en verantwoordelijkheid.
- Een collegiaal, sociaal en gedreven team met collega's in een geheel nieuw en eigentijds kantoorpand.
- Ruimte voor eigen ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden.
- Een bovengemiddeld salaris tussen de € 2.500 - € 3.250 (afhankelijk van kennis en ervaring).
- 25 vakantiedagen plus 13 ATV's bij een fulltime dienstverband.
- Een jaarlijkse sportvergoeding.
- Een boeiende carrière bij een gezonde, innovatieve toespeler in de energiemarkt met een leuke en professionele werksfeer.

### *Is deze vacature iets voor jou of wil je meer weten?*

Neem gerust contact op met Liesbeth van der Wal via: [officemanagement@zonel.nl](mailto:officemanagement@zonel.nl) of 085-5363615. Zij vertelt je graag meer over deze functie.